

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Dol IT Consultancy. Afwijkingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voorzover dit schriftelijk door Dol IT Consultancy bij de totstandkoming van de opdracht is geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die opdracht. Alle offertes, aanbiedingen en/of voorstellen zijn altijd vrijblijvend en binden Dol IT Consultancy niet. Dol IT Consultancy is gerechtigd, zonder opgaaf van reden een offerte, aanbieding of voorstel in te trekken, zonder daarvoor op enige wijze jegens de wederpartij aansprakelijk te zijn. Elke offerte, aanbieding of voorstel heeft een maximale looptijd van twee weken vanaf datum van verzending tenzij uitdrukkelijk in de offerte, aanbieding of het voorstel anders is vermeld. De opdracht kan door alle aan het kantoor verbonden medewerkers en/of onderaannemers uitgevoerd worden.

Artikel 2

Elke opdracht is uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover die door Dol IT Consultancy rechtsgeldig is ondertekend. Alle uit te voeren werkzaamheden verplichten Dol IT Consultancy tot het verrichten van werkzaamheden en vormen uitsluitend een inspanningsverplichting en kunnen nimmer omgezet worden tot een resultaatsverplichting. Elk advies van Dol IT Consultancy is vrijblijvend en verplicht opdrachtgever niet tot het volgen van het advies. Een advies van Dol IT Consultancy geeft nimmer aansprakelijkheid voor Dol IT Consultancy voor welke schade dan ook.

Artikel 3

Dol IT Consultancy verplicht zich de haar opgedragen taken naar beste weten en kunnen uit te voeren. Indien en voorzover dat onderdeel uitmaakt van de opdracht zal Dol IT Consultancy regelmatig tussenrapportages aan opdrachtgever doen toekomen waarin wordt weergegeven hoever de opdracht is gevorderd en in hoeverre het aangegeven tijdschema in stand kan blijven, in hoeverre het kostenverloop in overeenstemming is met de vooraf gedane inschatting en eventuele waarschuwingen ten aanzien van tekortkomingen van door derden uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 4

Op de door Dol IT Consultancy uit te voeren werkzaamheden zal een betalingsregeling van toepassing zijn waarbij maandelijks de verrekening van de kosten gefactureerd wordt. De bedragen inzake het honorarium en de in rekening te brengen kosten zijn exclusief BTW.

Artikel 5

Indien Dol IT Consultancy kosten ten gunste van derden moet afrekenen is hij bevoegd voorafgaand aan die betaling deze kosten van opdrachtgever te ontvangen. Dol IT Consultancy is eerst verplicht tot betaling aan de derde over te gaan nadat hij de bedragen ontvangen heeft van opdrachtgever. Over alle bedragen die Dol IT Consultancy in opdracht van opdrachtgever moet doorbetalen is Dol IT Consultancy gerechtigd een opslag van 5% in rekening te brengen bij opdrachtgever. Ook deze opslag dient door Dol IT Consultancy te zijn ontvangen alvorens tot betaling van de derde zal worden overgegaan.

Artikel 6

Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde betalingen binnen veertien dagen na datum van de desbetreffende factuur te voldoen, bij gebreke waarvan hij de wettelijke rente verschuldigd is. Indien opdrachtgever nalatig blijft om tot betaling van het door hem verschuldigde over te gaan is Dol IT Consultancy gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen tot 15% van de hoofdsom alsmede alle andere te maken kosten voor het betaald krijgen van het factuurbedrag, met een minimum van €1000 per geval. Dol IT Consultancy is gerechtigd alle werkzaamheden te staken indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald of op andere wijze in gebreke blijft.

Artikel 7

Dol IT Consultancy zal bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die in alle redelijkheid van hem mag worden verwacht. Dol IT Consultancy is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit fouten of wegens onzorgvuldig handelen of nalaten van Dol IT Consultancy of een van haar werknemers of door haar ingeschakelde derden die onder haar verantwoordelijkheid taken verrichten, hebben verricht of nog moeten verrichten. Indien opdrachtgever aantoont dat schade is ontstaan door onzorgvuldig handelen onder de verant-

woordelijkheid van Dol IT Consultancy is Dol IT Consultancy aansprakelijk voor een bedrag van maximaal de aan Dol IT Consultancy zelf toekomende vergoeding voor de onderhavige opdracht.

Artikel 8

Elk der partijen zal indien en voor zover van toepassing geheimhouding betrachten ten aanzien van de gegevens die deel uit maken van de verstrekte opdracht en die een vertrouwelijk karakter dragen. Opdrachtgever zal uitdrukkelijk aangeven welke gegevens hieronder vallen, waaronder nimmer begrepen kunnen zijn kennis en informatie die publiekelijk bekend zijn, dan wel al via andere bronnen aan Dol IT Consultancy bekend zijn. Schending van de geheimhoudingsplicht geeft recht op schade-vergoeding voor zover de schade feitelijk kan worden aangetoond en met inachtneming van de maximale aansprakelijkheid van Dol IT Consultancy zoals weergegeven in artikel 7. De door Dol IT Consultancy verzamelde gegevens, vermeld in zijn rapportages vallen onder zijn intellectuele eigendomsrechten en kunnen door de opdrachtgever uitsluitend worden benut voor het doel waarvoor de opdracht aan Dol IT Consultancy is verstrekt.

Artikel 9

Indien enige voorwaarde uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook blijkt niet rechtsgeldig te zijn dan blijven de overige voorwaarden volledig in stand en verplichten partijen zich om een nadere afspraak te maken omtrent het niet rechtsgeldige deel van de overeenkomst en wel zodanig dat de oorspronkelijke bedoeling van partijen binnen rechtsgeldige normen alsnog wordt afgesproken. Indien dit niet mogelijk is en de essentie van de overeenkomst wordt hierdoor aangetast is de meest gereede partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Eventueel voor Dol IT Consultancy ontstane schade zal door opdrachtgever zonder enige aftrek worden vergoed.

Artikel 10

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en de rechter te Utrecht bij uitsluiting bevoegd.